

BatiDesk

Accord de Traitement des Données

Data Processing Agreement (DPA) - Annexe RGPD

Version 1.2

Dernière mise à jour 07/06/2026

Essai gratuit 14 jours, sans carte bancaire

| Document | Document public de référence B2B |
|------------------------|--|
| Information | Valeur |
| Raison sociale | Cristian VLADUT EI |
| Forme juridique | Entreprise individuelle (micro-entreprise) |
| SIRET | 105 722 300 00016 |
| Siège social | 48 Val du Carei, 06500 Menton, France |
| Email | contact@batidesk.pro |
| Site web | www.batidesk.pro |
| Marque | BatiDesk® - marque déposée |

Ce document remplace toute version de travail antérieure. Les informations légales ci-dessus sont harmonisées dans les documents publics BatiDesk.

Objet et portée

Le présent DPA constitue l'annexe RGPD au Contrat SaaS BatiDesk conformément à l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679. Il encadre les traitements de données personnelles réalisés par BatiDesk pour le compte du Client.

Rôles RGPD

| Information | Valeur |
|------------------------|--|
| Raison sociale | Cristian VLADUT EI |
| Forme juridique | Entreprise individuelle (micro-entreprise) |
| SIRET | 105 722 300 00016 |
| Siège social | 48 Val du Carei, 06500 Menton, France |
| Email | contact@batidesk.pro |
| Site web | www.batidesk.pro |
| Marque | BatiDesk® - marque déposée |

Le Client agit en qualité de Responsable de traitement. BatiDesk agit en qualité de Sous-traitant pour les données personnelles traitées dans le cadre du service.

Catégories de personnes et de données

| Module | Données traitées | Durée indicative |
|---------------------------------------|--|---|
| Personnel / Pointage | Nom, prénom, rôle, heures travaillées, statut de présence, affectations. | Durée légale applicable + 5 ans maximum selon usage client. |
| Chantiers | Adresses de chantier, affectations, informations opérationnelles. | Durée du projet + 3 ans. |
| Messagerie | Messages internes entre utilisateurs et métadonnées associées. | 1 an glissant ou durée configurée. |
| Stock / Commandes / Livraisons | Produits, quantités, mouvements, fournisseurs, bons et historiques. | Durée commerciale/comptable applicable. |
| Véhicules & Matériel | Affectations, documents techniques, contrôles, entretiens, incidents et coûts. | Durée d'utilisation + 5 ans. |
| Devis / Facturation Bêta | Clients, devis, factures, avoirs, lignes, montants, statuts et exports. | 10 ans lorsque les données relèvent d'obligations comptables. |
| Authentification | Email, identifiants techniques, tokens, statut de vérification email. | Durée du compte + 30 jours. |
| Journaux d'audit | Actions utilisateurs horodatées, informations techniques de sécurité. | 1 an glissant ou durée nécessaire à la sécurité. |

Finalités des traitements

- Fourniture du service SaaS BatiDesk.
- Gestion des accès, permissions et sécurité.
- Génération de documents métier, rapports et exports.
- Support technique et correction d'incidents.
- Respect des obligations contractuelles et légales applicables.

Obligations de BatiDesk en tant que Sous-traitant

- Traiter les données uniquement sur instruction documentée du Client.
- Garantir la confidentialité des personnes autorisées à traiter les données.
- Mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées.
- Aider le Client, dans la mesure du possible, à répondre aux demandes d'exercice de droits.
- Notifier au Client les violations de données personnelles dans les meilleurs délais après en avoir eu connaissance.

Mesures de sécurité

- Authentification des utilisateurs et contrôle d'accès par rôles.
- Isolation logique des données par société.
- Règles de sécurité Firestore / Storage / RTDB.
- Sauvegardes techniques selon les capacités de l'infrastructure.
- Journalisation de certaines actions pour traçabilité.
- Chiffrement en transit via HTTPS/TLS et sécurité gérée par les prestataires cloud.

Sous-traitants ultérieurs

BatiDesk peut recourir à des prestataires techniques nécessaires au service, notamment Firebase / Google Cloud pour l'hébergement, l'authentification, le stockage et les fonctions serveur, ainsi qu'à des prestataires d'email transactionnel. Le Client est informé des catégories de prestataires utilisées.

Transferts hors Union européenne

BatiDesk privilégie des services et configurations situés dans l'Union européenne lorsque disponibles. Si un transfert hors UE devait intervenir via un prestataire, il serait encadré par des garanties appropriées prévues par le RGPD.

Fin de contrat et fin d'essai

- À la fin du contrat, le Client peut demander un export de ses données dans un format raisonnablement exploitable.
- Les données peuvent être supprimées après expiration des délais contractuels, légaux et techniques.
- À la fin de l'essai gratuit de 14 jours, l'espace peut être placé en lecture seule.
- Sans abonnement ni demande d'export ou de suppression, l'espace d'essai peut être supprimé après 30 jours, sous réserve des obligations légales et des sauvegardes temporaires.

Audits et documentation

Le Client peut demander la documentation disponible permettant de démontrer le respect des obligations RGPD. Tout audit spécifique doit être raisonnable, planifié avec un préavis de 30 jours, réalisé dans le respect de la sécurité et de la confidentialité, et peut faire l'objet d'une facturation.

Signatures

| Le Sous-traitant (Prestataire) | Le Responsable de traitement (Client) |
|--|--|
| <p>Cristian VLADUT EI Représentant : Cristian VLADUT Date : _____ Signature :</p> | <p>Raison sociale : _____ SIRET : _____ Représentant : _____ Date : _____ Signature :</p> |