

BatiDesk

CGV & CGU

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Version 1.2

Dernière mise à jour 07/06/2026

Essai gratuit 14 jours, sans carte bancaire

Document	Document public de référence B2B
Information	Valeur
Raison sociale	Cristian VLADUT EI
Forme juridique	Entreprise individuelle (micro-entreprise)
SIRET	105 722 300 00016
Siège social	48 Val du Carei, 06500 Menton, France
Email	contact@batidesk.pro
Site web	www.batidesk.pro
Marque	BatiDesk® - marque déposée

Ce document remplace toute version de travail antérieure. Les informations légales ci-dessus sont harmonisées dans les documents publics BatiDesk.

Conditions Générales de Vente (CGV)

En souscrivant un abonnement BatiDesk, le Client professionnel accepte sans réserve les présentes CGV/CGU.

1. Identification du vendeur

Information	Valeur
Raison sociale	Cristian VLADUT EI
Forme juridique	Entreprise individuelle (micro-entreprise)
SIRET	105 722 300 00016
Siège social	48 Val du Carei, 06500 Menton, France
Email	contact@batidesk.pro
Site web	www.batidesk.pro
Marque	BatiDesk® - marque déposée

2. Offres et abonnements

BatiDesk propose les plans suivants. Les limites fonctionnelles peuvent évoluer, mais les modifications substantielles sont communiquées au Client.

Plan	Mensuel HT	Annuel HT	Fonctionnalités principales
Starter	49 EUR HT	490 EUR HT	3 utilisateurs, 5 chantiers actifs, gestion chantier, pointage, stock, commandes et livraisons. Hors facturation et hors Véhicules & Matériel.
Pro	99 EUR HT	990 EUR HT	10 utilisateurs, chantiers illimités, Véhicules & Matériel, facturation Bêta, rapports et exports.
Enterprise	199 EUR HT	1 990 EUR HT	Utilisateurs et chantiers illimités, tous modules publiés, accompagnement prioritaire, onboarding dédié.

Abonnement annuel : 10 mois facturés sur 12, soit 2 mois offerts. Tous les prix sont indiqués hors taxes. La TVA est appliquée selon le régime fiscal applicable au Prestataire et à la réglementation en vigueur.

3. Commande et accès

- La souscription s'effectue en ligne ou par échange commercial avec BatiDesk.
- L'accès est activé après validation de l'inscription, du paiement ou de la période d'essai.

- Le Client peut tester BatiDesk gratuitement pendant 14 jours sans engagement et sans carte bancaire.
- Un email de confirmation peut récapituler le plan choisi et les conditions principales.

4. Prix, facturation et paiement

- Facturation en début de période mensuelle ou annuelle.
- Moyens de paiement acceptés : virement SEPA ou autre moyen validé par BatiDesk.
- En cas d'échec ou de retard de paiement, un rappel est envoyé au Client.
- Sans régularisation sous 15 jours, l'accès peut être suspendu, après information préalable.

5. Rétractation

Le service étant destiné à des professionnels (B2B), le droit de rétractation de 14 jours du Code de la consommation n'a pas vocation à s'appliquer. BatiDesk propose néanmoins une période d'essai gratuite de 14 jours afin de tester le service avant engagement.

6. Résiliation

- Abonnement mensuel : résiliation possible à tout moment, effective à la fin de la période mensuelle en cours.
- Abonnement annuel : résiliation possible à l'échéance annuelle, sans remboursement des mois restants sauf manquement grave du Prestataire.
- En cas de manquement grave non régularisé dans un délai de 15 jours après notification, chaque partie peut résilier le contrat.

7. Litiges

En cas de différend, le Client contacte d'abord BatiDesk afin de rechercher une solution amiable. À défaut, le litige relève des tribunaux français compétents, selon les règles de droit commun applicables.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Accès au service

- BatiDesk est accessible via navigateur web et application web progressive (PWA).
- Chaque utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants.
- Toute action réalisée depuis un compte utilisateur est réputée effectuée sous la responsabilité du Client.

2. Utilisation acceptable

- Utiliser BatiDesk uniquement pour un usage professionnel licite lié à la gestion BTP.

- Ne pas tenter d'accéder aux données d'un autre client.
- Ne pas perturber la plateforme par automatisation abusive, attaque, surcharge ou contournement de sécurité.
- Ne pas reproduire, revendre ou mettre à disposition le service sans accord écrit de BatiDesk.

3. Limites d'utilisation par plan

Plan	Mensuel HT	Annuel HT	Fonctionnalités principales
Starter	49 EUR HT	490 EUR HT	3 utilisateurs, 5 chantiers actifs, gestion chantier, pointage, stock, commandes et livraisons. Hors facturation et hors Véhicules & Matériel.
Pro	99 EUR HT	990 EUR HT	10 utilisateurs, chantiers illimités, Véhicules & Matériel, facturation Bêta, rapports et exports.
Enterprise	199 EUR HT	1 990 EUR HT	Utilisateurs et chantiers illimités, tous modules publiés, accompagnement prioritaire, onboarding dédié.

4. Données et contenu

- Le Client reste propriétaire des données qu'il saisit dans BatiDesk.
- BatiDesk n'utilise pas les données clients à des fins publicitaires.
- Le Client garantit disposer des droits nécessaires sur les données importées dans l'application.
- Les modalités RGPD sont détaillées dans le DPA-RGPD BatiDesk.

5. Modifications du service

- BatiDesk peut faire évoluer ses fonctionnalités pour améliorer la stabilité, la sécurité ou le périmètre métier.
- Les corrections de bugs et mises à jour de sécurité peuvent être déployées sans préavis.
- Les suppressions de fonctionnalités importantes font l'objet, lorsque possible, d'une information préalable de 30 jours.

6. Propriété intellectuelle

BatiDesk, son code, ses interfaces, ses documents et sa marque sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou exploitation non autorisée est interdite.

7. Période d'essai et devenir des données

- À l'issue de l'essai gratuit de 14 jours, si aucun abonnement n'est souscrit, l'espace peut être placé en lecture seule.
- Les données de l'essai sont temporairement conservées afin de permettre l'activation d'un abonnement, une demande d'export ou une demande de suppression.

- Sauf demande contraire ou activation d'un abonnement, BatiDesk peut programmer la suppression de l'espace d'essai et des données associées après 30 jours.
- Les sauvegardes techniques temporaires suivent leur cycle normal de rétention et ne constituent pas un accès actif au service.

8. Droit applicable

Les présentes CGV/CGU sont régies par le droit français.